

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:327/SGDDĐT-VP

Đồng Tháp, ngày 08 tháng 12 năm 2017

V/v thông báo số điện thoại nóng của  
Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em

Kính gửi: Trưởng phòng các Phòng Giáo dục và Đào tạo

Ngày 06 tháng 12 năm 2017, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đã tổ chức công bố số điện thoại nóng của Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (**Số 111**). Theo Nghị định 56/2017/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, nêu rõ nhiệm vụ Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em nhằm tiếp nhận thông báo, tố giác từ cơ quan, tổ chức, cơ sở giáo dục, gia đình, cá nhân qua điện thoại. Bên cạnh đó, phối hợp với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để đáp ứng việc tiếp nhận, trao đổi, xác minh thông tin, thông báo, tố giác về trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi.

Tổng đài điện thoại này là dịch vụ công đặc biệt, tiếp nhận thông tin, thông báo, tố giác từ cơ quan, tổ chức, cơ sở giáo dục, gia đình, cá nhân và các em qua điện thoại. Bộ phận tiếp nhận sẽ phối hợp với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan để xác minh thông tin, kịp thời cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em; cung cấp thông tin, tư vấn pháp luật, chính sách, kiến thức, kỹ năng về thực hiện quyền trẻ em, tham vấn về tâm lý cho trẻ em và gia đình. Tổng đài này sẽ không thu phí viễn thông và phí tư vấn đối với chiều gọi đến.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu Trưởng phòng các Phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố thông báo rộng rãi số điện thoại nóng bảo vệ trẻ em **111** đến học sinh, cha mẹ các em và nhân dân được biết để kịp thời thông báo, tố giác khi có vụ việc xâm hại, bảo hành trẻ em xảy ra.

Đề nghị Trưởng phòng các Phòng GDĐT tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, K, 03<sup>b</sup>.

**TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Bùi Quý Khiêm**